

Implantação e Consolidação do Processo de Higienização das Mãos no Hospital Mãe de Deus

Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Primeiros passos...



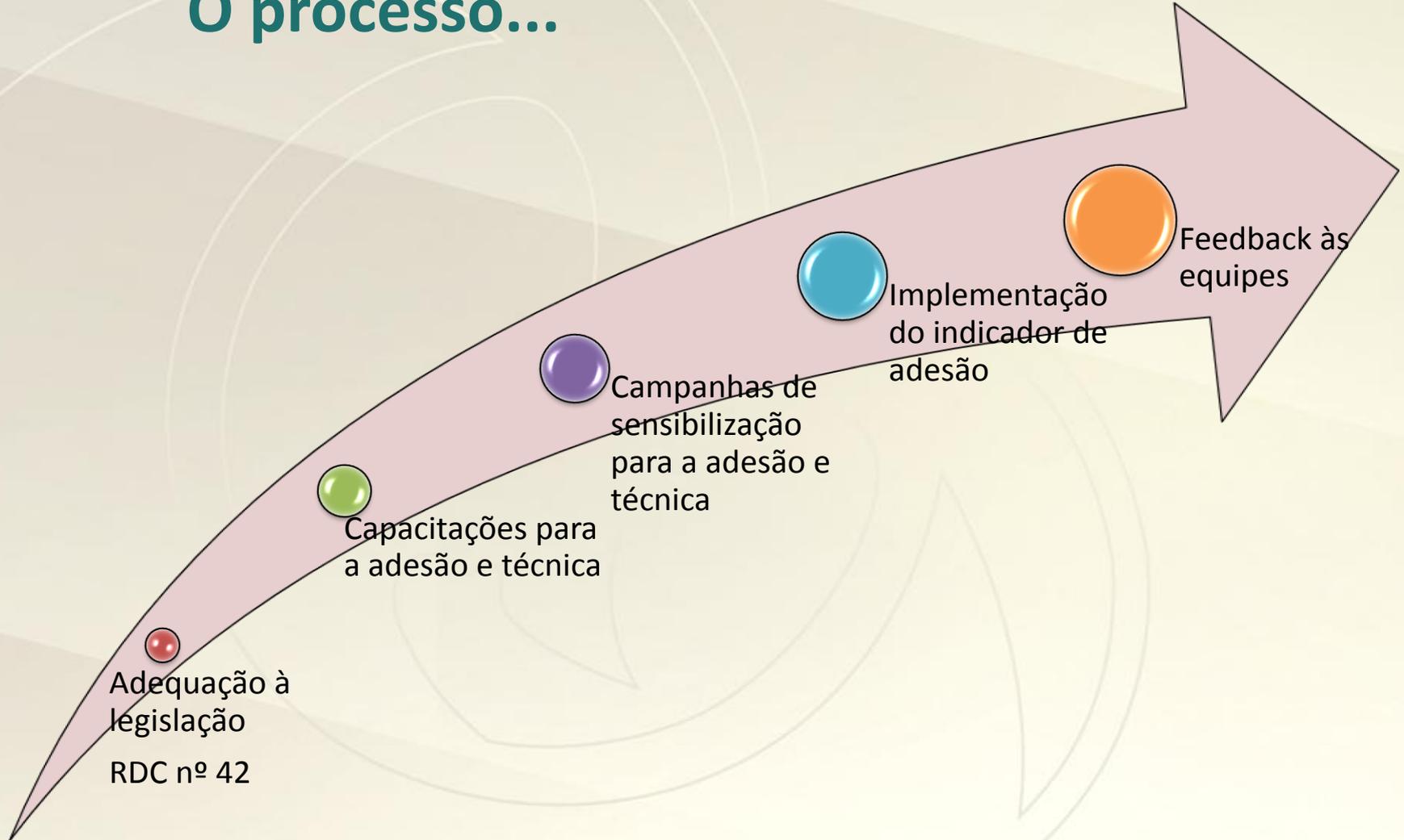
Higiene de mãos era prática recomendada nas capacitações, porém não havia monitoramento da adesão

Antes de
2008

Após 2008

2008 –
Estruturação do
processo de
Higiene de Mãos

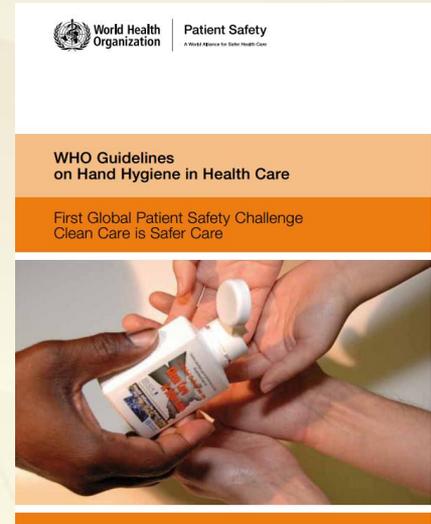
O processo...



O começo...

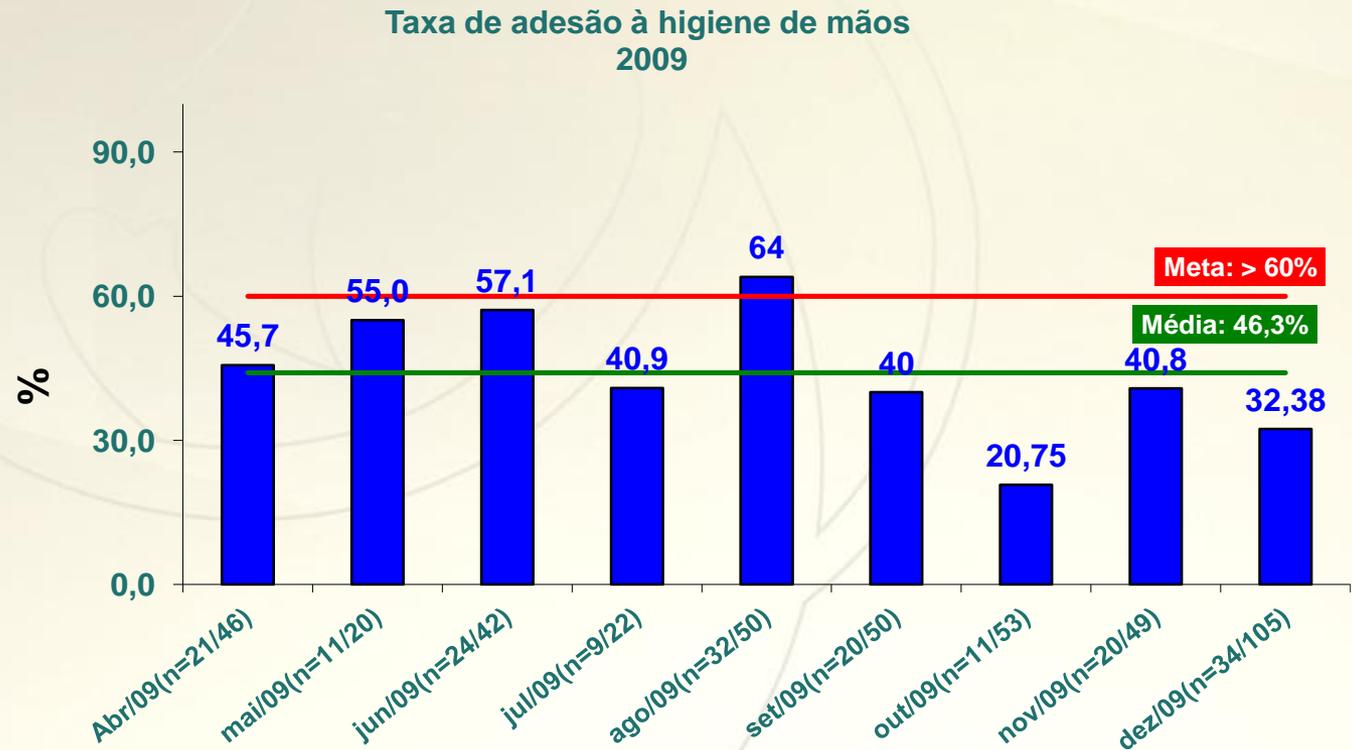
2008

- Revisão da estrutura para Higiene de Mãos
 - Substituição do produto utilizado
 - Implantação de dispensadores nos pontos de assistência (quartos de pacientes e áreas assistenciais)



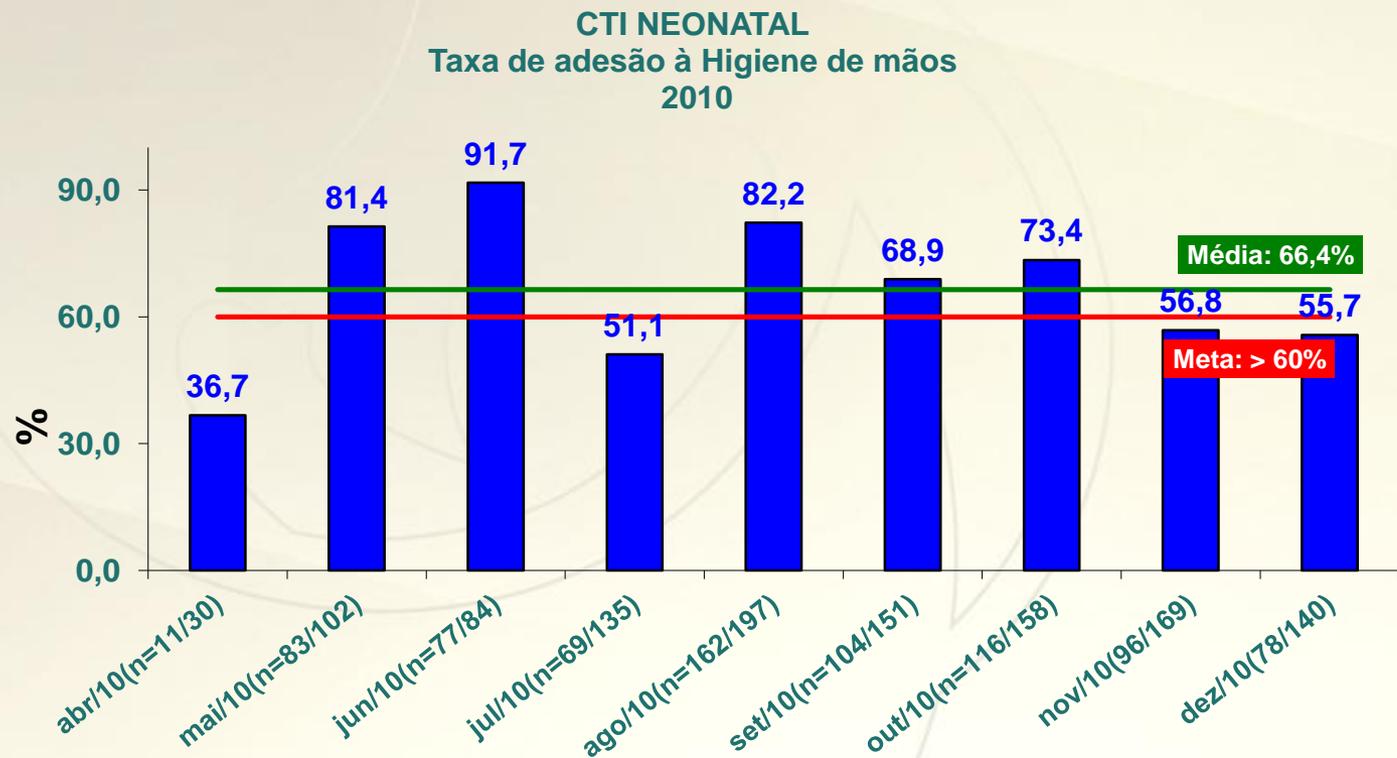
O começo...

- Início da observação da adesão
 - 2009
 - Unidade monitorada: Centro de Terapia Intensiva Adulto
 - Meta: > 60%



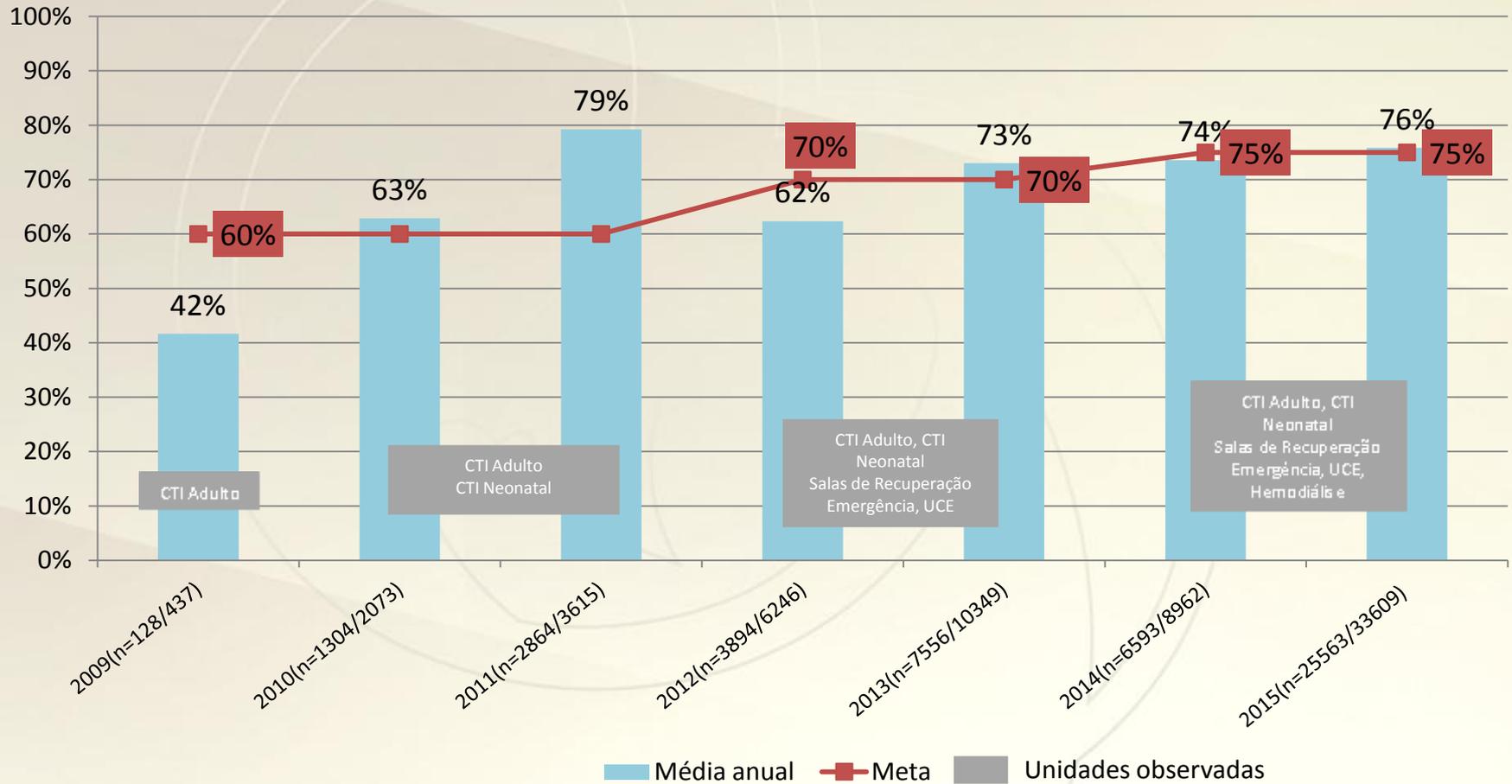
A trajetória

- 2010
 - Incorporação do CTI Neonatal na observação



Taxa de adesão à Higiene de Mãos 2009-2015

Higiene das Mãos Global





Treinamentos técnicos

- Capacitação sobre Higiene de Mãos faz parte da grade de treinamentos obrigatórios na admissão (Integração) de todos os profissionais
- Capacitação mensal disponível para todos os profissionais, com conteúdo apropriado para o público não assistencial
- Capacitação mensal para a equipe assistencial
- Capacitação sobre Higiene de Mãos como parte da grade de treinamentos obrigatórios do processo “Incubadora”, para enfermeiros e técnicos de enfermagem das unidades de internação
- Disponibilidade de capacitação na modalidade *E-Learning*



A Universidade Corporativa Mãe de Deus oferece a todos os funcionários, estagiários e serviços integrados do SSMD cursos na metodologia e-learning.

Catálogo de Cursos E-Learning

Universidade Corporativa Mãe de Deus

Faz parte da Matriz de Desenvolvimento, na **Linha Institucional**.

- Gordon Cuidando de Nossa Vida (3h)
- Higienização das Mãos (5h)
- Suporte Básico de Vida (**ATUALIZADO**) (5h)

Divulgação dos cursos de Fevereiro

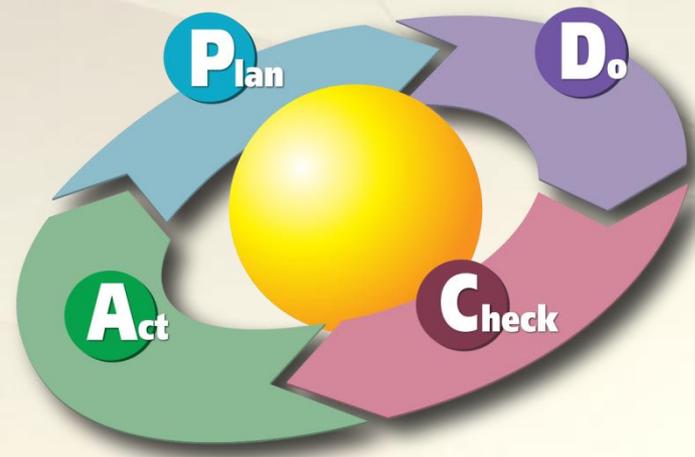
Fazem parte da Matriz de Desenvolvimento, na **Linha de Autodesenvolvimento**.

- Administração de Compras (15h)
- Administração de Recursos Humanos (15h)
- Administração Estratégica (15h)
- Gestão de Projetos (16h)
- Gestão de Representantes Comerciais (15h)
- Leitura Dinâmica (6h)



Ciclo de Melhorias da Higiene das mãos

- Mensalmente, são identificadas as áreas que não atingiram a meta
- Reavaliação da estrutura para higiene das mãos, mediante consulta aos profissionais atuantes na área, a fim de identificar melhor disposição dos insumos ou oportunidades de melhoria
- Treinamentos de sensibilização da equipe e retomada dos cinco momentos
- Envolvimento das chefias no processo de higienização das mãos
- Questionário abordando a percepção sobre a higiene das mãos em áreas com resultados perfis específicos, por exemplo, emergência



Outras ações de estímulo à prática

- Campanhas visuais de estímulo à prática de higiene de mãos, com foco em:
 - Educação: para suprir falhas de conhecimento sobre o assunto
 - Sinalização: para lembrar os profissionais que ainda não incorporaram o hábito

Campanhas de adesão



The graphic features a golden hand holding a globe, surrounded by white stars. A blue ribbon banner below the hand contains the text 'MÃO AMIGA'.

MÃO AMIGA

**LAVE AS MÃOS
E EVITE A INFECÇÃO.**

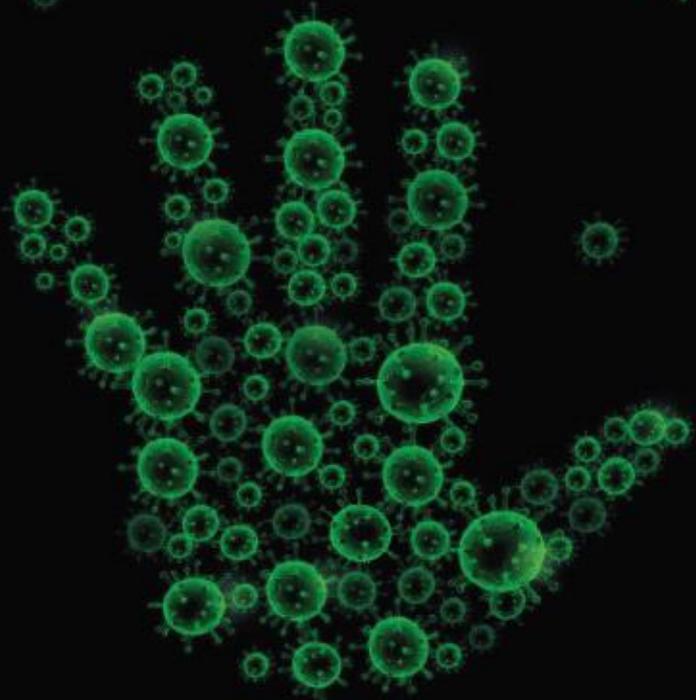
Ajude o Mãe de Deus na prevenção
da infecção hospitalar.



MÃE DE DEUS
30 ANOS

Especialização constante, saúde sempre.

2009 - 2011



The graphic shows a hand shape composed of numerous green, spiky virus particles.

A segurança está em suas mãos.

Combata a infecção. Veja quando suas mãos devem ser higienizadas.

- Antes e depois de tocar no paciente e nas superfícies ao seu redor
- Antes das refeições
- Após você utilizar o banheiro
- Antes e depois de tocar em cateteres, sondas e curativos
- Quando as suas mãos estiverem sujas



SISTEMA DE SAÚDE
MÃE DE DEUS

2012 - 2014

Outras intervenções...



Programa de premiação financeira interna, conforme o atingimento de metas



Feedback sobre a taxa de HM na TV interativa interna



Almoço especial no refeitório, quando as metas de HM são atingidas



A Universidade Corporativa Mãe de Deus oferece a todos os funcionários, estagiários e serviços integrados do SSMD cursos na metodologia e-learning.

Catálogo de Cursos E-Learning

Universidade Corporativa Mãe de Deus

Faz parte da Matriz de Desenvolvimento, na Linha Institucional.

- Gordon Cuidando de Nossa Vida (3h)
- Higienização das Mãos (5h)
- Suporte Básico de Vida (ATUALIZADO) (5h)

(Divulgação dos cursos de Fevereiro)

Fazem parte da Matriz de Desenvolvimento, na Linha de Autodesenvolvimento.

Ministério de Gestão (45h) Conselho de Diretores (45h)



Treinamento modalidade à distância



Parabéns por fazer parte de uma instituição que higieniza as mãos e protege os pacientes!

SCIH/HMD

Inclusão da HM na campanha alusiva aos 35 anos da instituição



Lavo sempre as mãos
sou Mãe

Claiton Cesar da Rosa Cardoso,
Assistente - Transportes
"Além do bom relacionamento, é imprescindível termos qualidade técnica em todos os detalhes, como lavar as mãos. Isso é ser Mãe."

 HOSPITAL
MÃE DE DEUS
SISTEMA DE SAÚDE MÃE DE DEUS

HÁ 35 ANOS
SEMPRE MÃE |  

BOLETIM INFORMATIVO

Serviço de Controle de Infecção Hospitalar - SCIH

SENHORES MÉDICOS,

Disponibilizamos, a partir deste primeiro número, uma forma adicional de comunicação com o corpo clínico do HMD.

Boletim informativo do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar, disponibilizado à equipe médica

Boletim Informativo SCIH

As infecções hospitalares têm mostrado uma complexidade crescente, tanto nos seus aspectos diagnósticos quanto, principalmente, terapêuticos. Por isso, é importante conhecer as bactérias prevalentes e seus padrões de resistência, particularmente, na terapia intensiva.

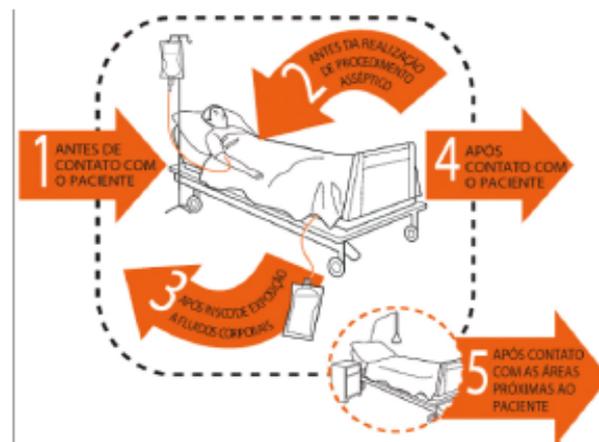
Por outro lado, a ênfase na prevenção é representada pela correta higienização das mãos, prática essencial para o bloqueio da transmissão intra-hospitalar dos micro-organismos. Desenvolver um trabalho parceiro com os médicos do hospital, visando a um atendimento seguro dos pacientes, é o objetivo da equipe do SCIH. Boa leitura!

Higiene das mãos

Mundialmente, a higiene das mãos é conhecida como a principal estratégia para a prevenção das infecções hospitalares.

Na atualidade, o CDC (Center for Disease Control) definiu em 2002 o primeiro guia de higiene das mãos embasado em estudos desde 1985. Em 2004, a OMS (Organização Mundial de Saúde) criou uma Aliança para Segurança do Paciente e, em 2006, dentro desse programa, foi incluída a campanha "Cuidado limpo é cuidado seguro". Nessa campanha, a OMS lançou os cinco momentos para que os profissionais de assistência higienizem suas mãos.

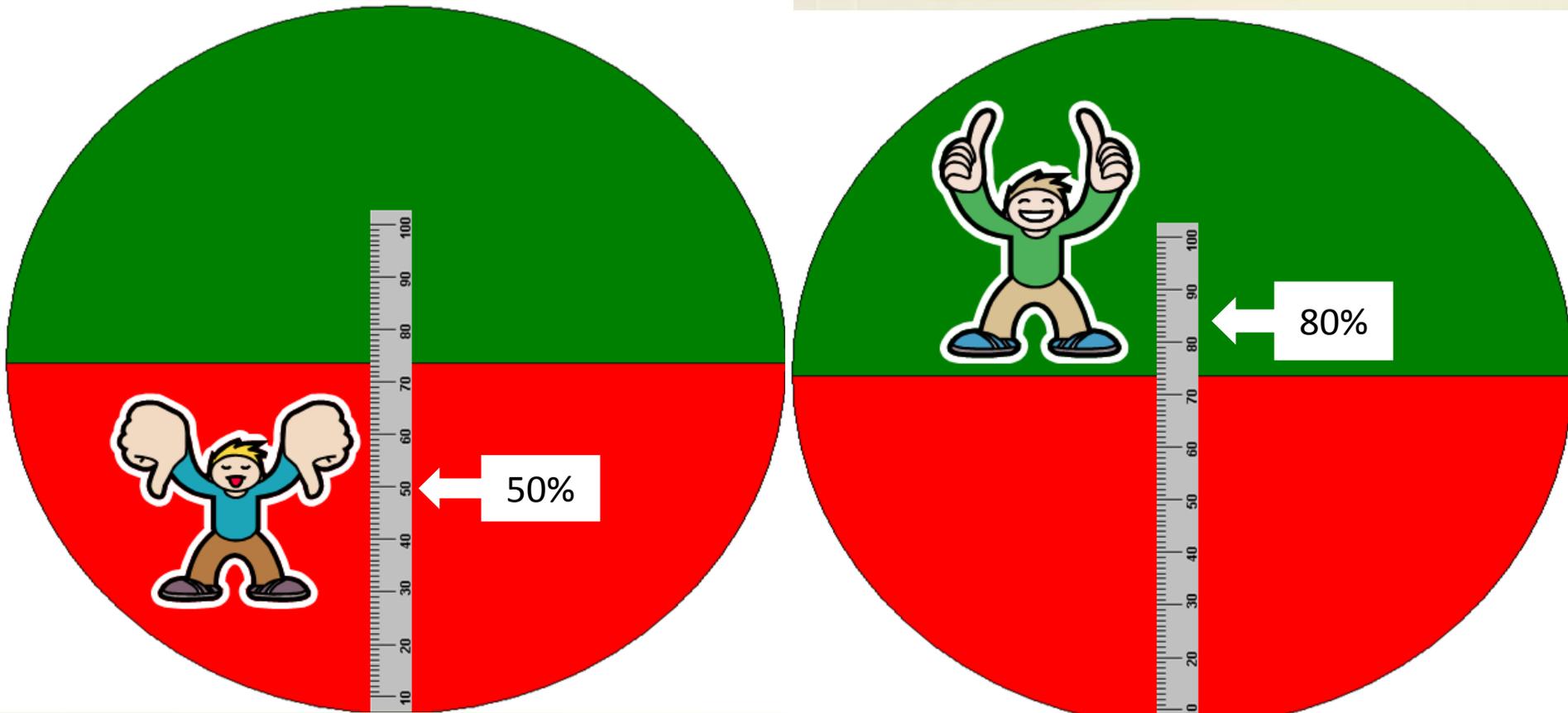
Ao lado, estão apresentados os cinco momentos para higiene das mãos.



Higiene das Mãos – Feedback às equipes

Radar Sinalizador de Adesão à Higiene das Mãos

Como está a adesão à higiene de mãos?



Radar sinalizando a taxa de HM atingida pela unidade no mês, disponibilizado nos murais exclusivos para a equipe.



Futuro

PRÓXIMA SAÍDA

Perspectivas...

- Estímulo à abordagem lúdica nas capacitações, quando o público alvo for receptivo
- Implantar métodos mais automatizados para mensurar a adesão à higiene de mãos
- Envolvimento e educação de pacientes e familiares no processo de prevenção de infecções, incluindo abordagem dos profissionais para a higienização das mãos

O primeiro passo é o mais importante!



Os desafios são muitos!



